

O papel do balconista ou vendedor de óculos, não permitia ao profissional oferecer ao consumidor a solução perfeita para sua necessidade visual. A falta de conhecimento ou "correndo? atrás da comissão da venda, o atendente oferta o produto que lhe convém ao consumidor.

Na sociedade moderna e para a fidelização do consumidor, o papel de consultor óptico é fundamental. Em primeiro lugar, preparar-se tecnicamente para o atendimento ao cliente, seja através de curso para Técnico em Óptica ou Consultor Óptico, assim desenvolvendo conhecimentos fundamentais para oferecer uma consultoria completa.

Além de estética e os próprios anseios do consumidor, o consultor busca ofertar óculos que vestirá de forma adequada em conforto e tamanho, além de indicar as menores espessuras de lentes com tratamentos especiais, de acordo com a necessidade efetiva do cliente.

Uma armação, acima de qualquer outro fator, deve ser no tamanho adequado para a largura do rosto. O encaixo no nariz deve ser perfeito evitando lesionar pelo peso. A haste deve estar ajustada e com comprimento adequado para o rosto do usuário. Uma área de visão adequada é importante para a adaptação correta.

Para uma adaptação de sucesso, é ideal que a medida entre a pupila e o aro para a parte superior, tenha minimamente, 10mm. Para otimizar a espessura das lentes, uma centralização da pupila na vertical e horizontal seria ideal. Outro fator notado é que, centrando a a pupila no aro, a matéria prima será menor, portanto, de menor custo com menores espessuras de bordas.



Após vencer estes fatores, os itens técnicos são importantes: a inclinação frontal, distância vértice e ângulo pantoscópico.

Vamos ouvir nosso cliente, analisar suas necessidades e expectativas e oferecer a melhor solução para sua visão, evitando o engavetamento dos óculos por má adaptação.

A OWP Educação vem, há décadas, trabalhando para contribuir, por meio do Curso Técnico em Óptica, para a excelência no atendimento, Sempre inovando, oferece atualmente o curso na modalidade EaD, com formação em um ano, levando conhecimento e qualidade a todos os cantos do país.

Bons Negócios!

Professor Rodrigo Trentin Sonoda

Professor do Ensino EaD do Curso Técnico em Óptica da OWP Educação

Consultor no segmento óptico

Optometrista